



Al Presidente Acque Spa
Giuseppe Sardu

All'Amministratore Delegato Acque Spa
Giovanni Paolo Marati

Al Direttore Risorse Umane
Alessandro Moriani

Ai Lavoratori Acque Spa

A distanza di quattro mesi dal Golive e dopo le assemblee dei lavoratori svoltesi in un clima consapevole e collaborativo, la RSU intende esprimere forti perplessità e timore che i malfunzionamenti dei nuovi sistemi informatici gestionali portino a ricadute sul servizio fornito ai cittadini utenti.

Il settore operativo ed il settore commerciale, pur apprezzando uno sforzo dell'azienda per cercare soluzioni e un dialogo con i dipendenti, denunciano un PEGGIORAMENTO nella modalità di lavoro, un FORTE STRESS a cui figure a tutti i livelli sono sottoposti e GRAVI CARENZE nei sistemi adottati che appesantiscono la gestione delle operazioni commerciali. Il tutto senza nessuna attuale certezza sulla possibilità e sulle tempistiche di soluzioni STRUTTURALI.

L'introduzione dei sistemi SAP ha portato un peggioramento ed un rallentamento del lavoro quotidiano per ogni settore. Per quanto riguarda il progetto WFM, l'industrializzazione e la personalizzazione del lavoro ha trasformato i lavoratori in "pedine" da muovere in una scacchiera territoriale, senza tener conto dell'esperienza, della professionalità e della conoscenza del territorio maturate nel corso degli anni. In questi mesi i lavoratori hanno subito una gestione da remoto delle risorse umane spesso illogica e paradossale, hanno percepito in maniera netta una progressiva perdita di professionalità, una diminuzione delle attività di manutenzione e conduzione impianti, un irrazionale aumento dei chilometri giornalmente percorsi e, non ultimo, numerose lamentele da parte degli utenti per il mancato rispetto delle tempistiche di fornitura del servizio, spesso causate da difficoltà di dialogo tra i sistemi informatici che gestiscono la clientela e l'assegnazione degli ordini di lavoro.

I lavoratori hanno cercato con impegno e pazienza di risolvere i problemi in modo a volte creativo, consapevoli che ogni cambiamento necessita di una fase di assestamento, tuttavia questa fase transitoria **DEVE** avere un termine.

Chiediamo nell'immediato che venga rispettato l'accordo sindacale su WFM nella sua integralità, con particolare riferimento alla parte del fine orario di lavoro; che vengano risolti i problemi di conteggio e gestione degli straordinari/monte ore del personale operativo ed in generale tutti i problemi del portale HCM. La RSU e le OO.SS. preannunciano infine la volontà di richiedere un incontro con l'azienda finalizzata all'analisi ed all'approfondimento delle problematiche fin qui esposte.

Per La RSU Acque Spa